

ALGEMENE VOORWAARDEN VALENS ADVOCATEN & MEDIATORS

I. Toepasselijkheid

- 1.1 Valens Advocaten & Mediators (hierna 'Valens' genoemd), gevestigd te Hoorn (KVK: 97376272), is een maatschap die zich ten doel stelt het beoefenen van de advocatuur, in de ruimste zin van het woord. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die derden als opdrachtgever (hierna te noemen: 'cliënt') verstrekken aan Valens, aan de afzonderlijke leden van de kostenmaatschap Valens, dan wel hun bestuurders of aan de werknemers van kostenmaatschap voor het verlenen van juridische bijstand en die door hen zijn aanvaard, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgo opdrachten die aan Valens worden gegeven alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van en van toepassing op (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken en ingeschakeld zijn c.q. worden bij de dienstverlening door Valens (waartoe Valens gerechtigd is c.q. zal zijn), zoals (maar daartoe niet beperkt) werknemers, partners en/of aandeelhouders van Valens. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.
- 1.3 De advocaten van Valens verlenen uitsluitend juridische bijstand. De opdrachtgever dient te allen tijde zelf en voor eigen rekening na te gaan of het inwinnen van financieel en/of fiscaal advies en/of bijstand door derden benodigd is. Valens is daarin niet thuis noch adviseert zij daarover.

II. Opdracht

- 2.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te worden gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door Valens, waarbij Valens enkel kan worden vertegenwoordigd door aan haar verbonden advocaten. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De voor Valens werkzame personen zijn niet persoonlijk gebonden en niet persoonlijk aansprakelijk. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt (daarmee) uitgesloten.
- 2.2 De opdrachtgever vrijwaart Valens tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
- 2.3 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever, derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

- 2.4 Valens is als gevolg van de geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), verplicht om de identiteit van cliënten en die van hun uiteindelijk belanghebbenden vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden aan de autoriteiten te melden. Indien Valens een ongebruikelijke transactie meldt, mag zij dat op grond van de Wwft niet aan de betreffende cliënt melden. De opdrachtgever bevestigt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig bij voorbaat daarvoor toestemming te geven. Tevens vrijwaart de opdrachtgever Valens voor aanspraken van derden ten opzichte van Valens dan wel haar partners welke verband houden met zowel een terechte als een onverhoopt (achteraf gebleken) ten onrechte gedane melding.

III. Honorarium en verschotten

- 3.1 De kosten van uitvoering van de opdracht door Valens omvatten het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting.
- 3.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- 3.3 Het uurtarief wordt bepaald uitgaande van het door Valens periodiek vast te stellen basisuurtarief, welk tarief wordt vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Valens bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het hiervoor genoemde basistarief te wijzigen en daarvan in het voorkomend geval onmiddellijk melding te maken. Wordt het basisuurtarief verhoogd met meer dan 10% ineens, of binnen drie maanden na aanvang van de opdracht dan kan de opdrachtgever de opdrachtovereenkomst ontbinden. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste declaratie na de verhoging van het basisuurtarief.
- 3.4 Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die Valens ten behoeve van de opdrachtgever betaalt (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van uittreksels).

IV. Betaling

- 4.1 De werkzaamheden en verschotten worden in beginsel maandelijks, achteraf, afgerekend. De betalingstermijn bedraagt 8 dagen tenzij anders is gesteld en vermeld op de desbetreffende declaratie.
- 4.2 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is een rentevergoeding verschuldigd ad 2% per maand indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Anders is de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 4.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Valens met betrekking tot de invordering van het aan Valens verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door Valens daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten tegen uurtarief, ook als deze advocaatkosten de werkzaamheden betreffen van een advocaat verbonden aan Valens. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van het verschuldigde bedrag (hoofdsom plus rente) met een minimum van € 250,-, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden.
- 4.4 Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is met betrekking tot de buitengerechtelijke incassokosten het bepaalde in artikel 6:96 lid 4, 5 en 6 Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 4.5 Indien een declaratie, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Valens haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. Valens is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

V. Voorschot

- 5.1 Valens kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht dan wel tussentijds verrekend.

VI. Aansprakelijkheid

- 6.1 Valens heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig de door de Nederlandse Orde van Advocaten voorgeschreven bedragen.
- 6.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het in dat geval geldende eigen risico. Desgevraagd zal over de inhoud van de polis en voorwaarden nadere informatie worden verschaft.
- 6.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag aan het honorarium dat in de betreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks meteen maximum van € 25.000,—.
- 6.4 Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Valens een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Valens wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Valens niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt, tenzij de daaruit voortvloeiende schade op deze derde kan worden verhaald.
- 6.5 (Rechts)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Valens verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 6.6 Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Valens aansprakelijk is dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 6.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen 12 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

VII. Dossierarchivering, beveiliging en privacy

- 7.1 Valens verwerkt in het kader van de uitvoering van de aan heer gegeven opdracht persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.2 Het privacybeleid van Valens is raadpleegbaar op onze website. Desgevraagd zal over de inhoud nadere informatie worden verschaft.
- 7.3 Het dossier wordt nadat het is gesloten gedurende 5 jaar digitaal bewaard, waarna Valens het dossier zal vernietigen.
- 7.4 Valens neemt bij de beveiliging van de gegevens van de opdrachtgever en derden alle zorg in acht die in redelijkheid kan worden verwacht. Valens is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Valens betrachte zorg. Valens is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.
- 7.5 Indien er bij de opdracht gecommuniceerd wordt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, erkent de opdrachtgever dat daar risico's aan kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, verdwijning en virussen. Valens is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 7.6 Zowel Valens als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van voornoemde risico's.

VIII. Derdengelden

- 8.1 Valens Advocaten & Mediators heeft geen stichting beheer derdengelden ter beschikking. Valens Advocaten & Mediators kan geen derdengelden ontvangen. Hiervan is conform artikel 6.21 lid 3 sub a Voda de Deken op de hoogte gebracht.

IX. Klachtenregeling

- 9.1 Valens hanteert een kantoorklachtenregeling die op elke overeenkomst van opdracht van toepassing is. De kantoorklachtenregeling kunt u terugvinden op onze website en deze zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar.
- 9.2 Valens valt onder toezicht van de Orde van Advocaten Noord-Holland.

X. Toepasselijke recht/bevoegde rechter

- 10.1 Omtrent de interne behandeling van klachten is door Valens een reglement opgesteld, dat raadpleegbaar is op onze website. Desgevraagd zal over de inhoud nadere informatie worden verschaft.
- 11.2 Op de rechtsverhouding tussen Valens en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd om van enig geschil tussen Valens en een opdrachtgever kennis te nemen, in eerste aanleg zal een dergelijk geschil ter keuze van Valens worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar dan wel door de rechtbank in het arrondissement waar opdrachtgever gevestigd en/of woonplaats heeft.